

List der Picturepark Sub-Prozessoren

Nicht zum Editieren

Wir und unsere verbundenen Unternehmen nutzen Unterauftragsverarbeiter für die Bereitstellung unserer Dienste für Sie, wie in unseren Vereinbarungen beschrieben und unter <https://www.pictureark.com/terms> publiziert.

Letzte Änderung: 30. September 2021

Kategorie-Definitionen:

IaaS (Infrastructure-as-a-Service): Bereitstellung der technischen Infrastruktur des Cloud-Service und/oder unserer IT oder optionaler Teile davon. Umfasst auch Dienste, die nur im Falle eines Disasters für Recovery-Zwecke genutzt werden. Potenzieller Zugriff auf alle Kundendaten, die über unseren Service verarbeitet werden.

Productivity: Produktivitätssoftware, die für Messaging, Zusammenarbeit, Dateiverwaltung, Customer Relationship Management, Sprachanrufe und Ähnliches verwendet wird, mit eingeschränktem Zugriff auf ausgewählte Kundendaten auf einer "Einzelfall"-Basis, z. B. wenn solche Daten über E-Mail, Online-Konferenzen und Ähnliches ausgetauscht werden.

Support: Software für technischen Support, Konfiguration, Beratung und ähnliche Dienstleistungen mit eingeschränktem Zugriff auf ausgewählte Kundendaten auf einer "Einzelfall"-Basis, z. B. bei der Anforderung von Unterstützung durch Kunden oder bei Problemen mit dem Cloud Service.

Engineering: Professionelle Dienstleistungen für die Softwareentwicklung mit eingeschränktem Zugriff auf ausgewählte Kundendaten auf einer "Einzelfall"-Basis, z. B. für Tests/Qualitätssicherung, Debugging/Bugfixing, 3rd-Level-Support oder DevOps-Notfälle.

Unternehmen	Länder	Kategorien	Beschreibung
Vision Information Transaction Inc.	USA	Angeschlossenes Unternehmen; Support	Angeschlossenes Unternehmen der Vision Information Transaction AG, Schweiz. Gesetzliche Rahmenbedingungen: SCC.
CloudSigma AG	Schweiz	IaaS; Productivity	Primärer IaaS-Anbieter für das Hosting des Cloud Service und Teile unserer IT-Infrastruktur. Gesetzliche Rahmenbedingungen: Adequacy decision .
Probely – Soluções de Cibersegurança, Lda	Portugal	IaaS	Wird für das «Vulnerability Scanning» und zur Erhöhung der Sicherheit unserer verschiedenen Umgebungen des Cloud Service eingesetzt.

Eniwa AG	Schweiz	IaaS	<p>Wird für die Bereitstellung der Rechenzentrumsinfrastruktur für unsere Suisse Safe-Backup-Option, interne IT-Infrastruktur, Staging- und POC-Plattformen sowie für Disaster-Recovery-Zwecke verwendet.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: Adequacy decision.</p>
Freshworks, Inc.	USA	Support; Productivity	<p>CRM, support ticketing, VOIP calling and similar with software and data hosted in Germany.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: SCC.</p>
Storpool Inc.	Bulgarien	IaaS	<p>Nur in Verwendung für Zwecke der Disaster Recovery.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.</p>
Microsoft Ireland Operations Limited	Irland	IaaS	<p>Wird für optionale Funktionen des Cloud Service verwendet, wie z. B. Auto-Tagging und andere KI-gesteuerte Automatisierung, falls in Verwendung und/oder wenn in den Bestellunterlagen so definiert; oder im Falle eines Disasters für den Betrieb des Cloud Service.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.</p>
Amazon Webservices (AWS)	Irland; Deutschland	IaaS	<p>Wird für optionale Funktionen des Cloud Service verwendet, wie z. B. Auto-Tagging und andere KI-gesteuerte Automatisierung, falls in Verwendung und/oder wenn in den Bestellunterlagen so definiert.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.</p>
Google Ireland Limited	Irland	Productivity	<p>Google Suite Produktivitätssoftware.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.</p>
Clarifai, Inc.	USA	IaaS	<p>Wird für optionale Funktionen des Cloud Service verwendet, wie z. B. Auto-Tagging und andere KI-gesteuerte Automatisierung, falls in Verwendung und/oder wenn in den Bestellunterlagen so definiert.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: SCC.</p>
Atlassian	USA	Productivity	<p>Wird für die Verwaltung der Softwareentwicklung des Cloud Service verwendet.</p> <p>Gesetzliche Rahmenbedingungen: SCC.</p>

DAM United AG	Deutschland	IaaS; Engineering	Wird für optionale Funktionen des Cloud Service verwendet, falls in Verwendung und/oder wenn in den Bestellunterlagen so definiert. Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.
Brimit B.V.	Niederlande	Engineering; IaaS	Software- und Test-Engineers, und Hersteller von optionalen Funktionen wie z. B. Connector, falls in Verwendung und/oder wenn in den Bestellunterlagen so definiert. Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.
Smint.io GmbH	Österreich	IaaS; Engineering	Wird für optionale Funktionen des Cloud Service verwendet, falls in Verwendung und/oder wenn in den Bestellunterlagen so definiert. Gesetzliche Rahmenbedingungen: EWR Land.
Andere	Serbien	Engineering	Software Engineers. Gesetzliche Rahmenbedingungen: SCC.